



Наталья Мусаева

Она категорически против того, чтобы её называли деловой женщиной, начальником или директором. Она против таких строгих и обязывающих к жёсткости слов. Проработав тридцать лет на руководящей должности в Красноглинских банях, Наталья Васильевна Мусаева предпочитает мягкое и домашнее слово – хозяйка. Бани для неё – это второй дом, поэтому, как рачительная домохозяйка, она их беспрестанно обустривает, приводит в надлежащий вид, украшает.

«Многим кажется несколько необычной эта работа, – говорит Наталья Васильевна. – Но так получилось, что не я её выбрала,

а она меня. После учёбы я работала в отделе культуры Волжского райисполкома, и так сложилось, что мне пришлось переехать в Управленческий. Среди свободных вакансий была одна – директор бани». По характеру Наталья Васильевна боец и трудоголик, поэтому первое время было не важно, куда прикладывать силы. Банно-прачечные хозяйства, переданные ей в руки, были в таком плачевном виде, что стало принципиальным вывести их из этого состояния. Так, в 1983 появились в бане отдельные номера, что по тем временам было экзотикой. Затем построили новое здание. А когда азарт немного схлынул, Наталья Васильевна уже не смогла никому отдать своё «детище», в которое вложила столько времени и сил.

Энтузиазм у хозяйки бани не иссякает на протяжении всех этих лет. В банях постоянно происходят изменения: то полы по новой технологии заливают, то плавательный бассейн открывается, то хаммам строится. И это при том, что на развитие выделяется всего 1% от прибыли. Волнуется Наталья Васильевна и за своих клиентов. Даже в выход-

ные приезжает узнать, всё ли в порядке, все ли довольны банькой. За такую энергичность и неуёмную жажду усовершенствований посетители называют её «маленький муравей» и по-дружески заходят поговорить.

Тяжело сохранить границу между работой и жизнью, особенно когда тебе эта работа нравится. И ещё тяжелее, когда вмешиваются жизненные обстоятельства. Наталья Васильевна вспоминает: «Так сложилась жизнь, что в 1990 году погиб муж, и я оступилась в работу с головой настолько, что иногда забывала, что вечером надо идти домой. А в понедельник с утра с радостью бежала на работу. Хозяйственные проблемы стали как будто моими домашними проблемами. И до сих пор день начинается с того, что я хожу выключаю свет, закрываю воду, оберегая «семейный» бюджет. Могу отремонтировать стиральную машинку, не дожидаясь мастера. А обычная прибаутка «всё в дом» превратилась в полушутливое «всё в баню».

Семьёй стал для хозяйки бани и её небольшой коллектив. 36 человек, которые состоят в штате, выполняют работу 72, которых положено держать. Всё построено на взаимовыручке, на тёплых отношениях, поэтому каждый с лёгкостью выполняет работу за двоих-троих. Кроме того, это способ приспособиться к современным условиям. Наталья Васильевна не старается быть слишком строгой с подчинёнными. Она уверена, что человеческим отношением к людям и честностью в делах можно добиться гораздо большей отдачи. Коллеги ценят её за такую жизненную позицию. «Я никогда не пользовалась своим служебным положением, – признаётся На-

талья Васильевна. – Ни разу не ушла домой пораньше, хотя у меня как у начальника была возможность. Не взяла ни разу второй оклад к отпуску, хотя с юридической точки зрения это моя привилегия. Но это мне кажется нечестным, неправильным».

Дни и ночи проводя на работе, хозяйка бани успевает ещё побыть и хозяйкой огорода. Причём масштабы работы и здесь поражают воображение! Шутка ли, одних роз только сорок кустов. А ведь кроме двух соток цветочного буйства ещё картошка-моркошка, фрукты, ягоды. Винограда столько, что приходится тазиками раздавать. Весь банный коллектив осенью лакомится. Зимой, когда к земле не подобраться, Наталья Васильевна ходит на лыжах. Так она отдыхает. В отпуск уезжать не любит (за 30 лет всего раз б отдыхала) – боится оставить бани без хозяйского глаза. «Я ведь отвечаю за людей, которые сюда приходят. Немногие осознают ту степень ответственности, которая на меня ложится. Баня – это большая и сложная машина. Рядом высокое напряжение и вода – значит, повышенная опасность. Всё должно работать как часы», – объясняет Наталья Васильевна.

Вот так в заботах и тревогах о процветании бани проходят рабочие дни Натальи Васильевны Мусаевой – хозяйки Красноглинских бань. В её жаркое, чистое царство каждый приходит за своим – кто помыться, кто оздоровиться, кто политику обсудить, кто праздник отметить. Но кто бы ни пришёл, всех ждёт тёплый приём и неизменное «С лёгким паром!»