



# Социально ответственный бизнес



Сергей Фёдорович  
и Надежда Александровна  
КУЗНЕЦОВЫ –  
вместе почти  
тридцать пять лет

...наш бизнес –  
семейный.  
Все важные  
вопросы  
мы с мужем  
решаем сообща.  
Моя семья –  
это моя команда,  
которая всегда  
поможет  
словом и делом.

Однажды, возвращаясь осенним дождливым вечером из командировки в Большечерниговский район, мы решили остановиться и перекусить в придорожном кафе. Из-за проливного дождя не обратили внимания ни на название, ни на внешний вид здания – хотелось просто быстрее попасть под крышу и согреться горячим чаем или хорошим кофе, если повезёт. Но, войдя внутрь, мы поняли, что нам не просто повезло – мы попали в придорожный рай! В чистом, ярко освещённом помещении витали божественные ароматы хорошо приготовленных блюд, приветливые лица людей, сидевших за столиками и мирно беседующих, говорили о том, что они частые и благодарные посетители этого заведения. А после сытного, вкусного и, кстати, очень недорогого ужина, нам захотелось всем коллективом сказать большое человеческое спасибо владельцу этого кафе.

## Начало пути

Вот так мы познакомились с дружной семьёй Сергея Фёдоровича и Надежды Александровны Кузнецовых. Почти тридцать лет назад они приехали в село Подъём-Михайловка по распределению после окончания строительного института. Начинающих строителей направили работать в колхоз. Сергея – прорабом, Надежду – мастером. Семья обустроилась на новом месте, начала работать и растить детей. А потом грянула перестройка, разрушившая не только социалистическую систему государства, но и судьбы многих людей и предприятий. Колхоз развалился. На семейном совете было решено открыть на проходящей через село автотрассе Самара-Уральск небольшой магазинчик-кафе.

«Магазинчик – это слишком громко сказано, – вспоминает Надежда Александровна. – Тогда это был дырявый вагончик, продуваемый всеми ветрами. Мы жили в этом кафе буквально круглые сутки. Кормить людей – дело непростое.

Здесь главное – общение с человеком и качество еды. Если ты сам не будешь есть то, что готовишь, как ты можешь это предлагать другим? Сначала работали по наитию: ни технологических карт, ни раскладки, цены просто прикидывали, а не рассчитывали. Постепенно научились всему, но принцип – готовить вкусно, как для себя – остался неизменным. По профессии мы строители, и поэтому всё время что-нибудь строили. Вначале пристроили кухню, маленький зал, затем большой, а основание вагончика оставалось в самом центре».

Шли годы, и на месте неприметного вагончика выросло красивое двухэтажное здание из красного кирпича, внутри которого кафе, ресторан, гостиница, сауна, бассейн. А так как изначально кафе строилось для водителей, то открыли и автостоянку, автосервис и магазин автозапчастей. Совсем недавно рядом с комплексом появился супермаркет, в котором можно купить не только товары первой необходимости, но и полуфабрикаты, изготовленные на собственном предприятии и пользующиеся неизменным успехом. В этом году Кузнецовы заложили фундамент для строительства ещё одного здания ресторана.

## Предмет особой заботы

Депутат Волжского района, член политсовета партии «Единая Россия», Надежда Александровна Кузнецова живёт жизнью родного села и района и старается, насколько это возможно, облегчить жизнь земляков. Являясь членом комиссии по местному самоуправлению, законности и правопорядку и комиссии по здравоохранению, образованию, культуре и социальной защищённости жителей, она личным примером доказывает, что депутат может заниматься не только законотворчеством, но и решать насущные проблемы. В прошлом году предприятие Надежды и Сергея Кузнецовых оказало материальную помощь пострадавшим



от небывалого паводка и принял активное участие в реконструкции школьной столовой в селе Подъём-Михайловка. А в этом году Кузнецовы на собственные средства построили детскую площадку на улице Советской. Дети – предмет особой заботы Надежды Александровны. Когда в стране только шли разговоры о том, что надо бы организовать в школах горячее питание, в Подъём-Михайловке их уже кормили: обеда для школьников готовили в кафе «Ветерок». Ребят из малообеспеченных семей и вовсе кормили бесплатно.

«Любой бизнес сегодня должен быть социально ответственным, – считает Надежда Александровна. – Зарабатывать деньги конечно важно и нужно, иначе дело не будет развиваться. Только ставить это во главу угла ни в коем случае нельзя. Гораздо более важным и благодарным делом я считаю заботу о людях. Что такое село? Село – это большая семья. Сельчанам и так нелегко живётся, кто же им поможет, если не местные власти и мы, предприниматели?»

В гостинично-ресторанном комплексе «Ветерок» работают 130 человек из Подъём-Михайловки. Это почти треть села. И кто знает, где бы оказались эти люди, не будь рядом такого уютного и любимого водителями придорожного пункта общественного питания. Комплекс настолько популярен, что круглосуточно работающее кафе никогда не пустует, а зал ресторана, который обычно снимают для проведения свадеб и других торжеств, расписан на несколько месяцев вперёд. Односельчане Кузнецовых даже обижаются, что никак не могут попасть в эту праздничную очередь.

## Составляющие успеха

Летом 2012 года на III межрегиональном конгрессе «Потребительский рынок – территория успеха» Надежда Александровна Кузнецова была признана «Лучшим руководителем предприятия общественного питания Самарской области 2011 года». Региональная премия является высшей профессиональной наградой за выдающиеся достижения в сфере потребительского рынка для организаций, работающих на территории Самарской области. Что же стало залогом такого успеха?

«Наше предприятие – это не только пункт общественного питания, – объясняет Надежда Александровна, – это ещё и производство. У нас собственный свинокорпус. В будущем планируем разводить и крупный рогатый скот, а пока говядину покупаем у населения и местных фермеров. Всё готовится из охлаждённого мяса, поэтому блюда получаются такими вкусными и питательными. Качество – это то, что мы взяли на вооружение в самом начале пути. Немаловажной составляющей успеха является и то, что наш бизнес – семейный. Все важные вопросы мы с мужем решаем сообща. Моя семья – это моя команда, которая всегда поможет словом и делом. Когда мы начинали, сыну было 18 лет, дочери – 12. Сын помогал нам во всём, и, когда закончил Самарскую архитектурно-строительную академию, влился в общее дело как профессионал. Он занимается расширением свинокорпуса и строительством новых производственных объектов. Дочь закончила Самарский государственный экономический университет, вышла замуж. Теперь они с мужем воспитывают двухлетнего сына и руководят нашим супермаркетом. Жена сына, будучи творческим человеком с неординарным мышлением, помогла нам открыть парикмахерскую и будет работать в ней, когда выйдет из декретного отпуска.

Для меня главное – объединить наши семьи добрыми взаимоотношениями, общими интересами и, конечно, работой, потому что только большое дело способно по-настоящему сплотить и сблизить людей».

В гостинично-ресторанном комплексе «Ветерок» всюду видна заботливая женская рука. Настоящая хозяйка способна наполнить теплом и уютом любое пространство, в котором она находится. А если эта хозяйка ещё и мудрый руководитель, то в коллективе всегда царят стабильность и любовь к своему делу. И не мудрено, ведь работать в атмосфере доброжелательности, заботы и взаимопонимания – это настоящий подарок.

«Любое предприятие, достигшее определённых высот и остановившееся на этом – обречено, – уверена Надежда Александровна. Современному руководителю необходимо постоянно развиваться, идти в ногу со временем и вдохновлять коллектив на творческое отношение к труду».

Текст: Людмила СНЕГИРЁВА

Фото: Михаил ИВАНОВ, Людмила ЛОБАНОВА



...только  
большое дело  
способно  
по-настоящему  
сплотить  
и сблизить людей.