



Заместитель генерального директора по качеству ОАО «РКЦ «Прогресс» В.А. Корнилов с ветеранами

Качество:

земные проблемы и космические ориентиры

текст Алексей Сергушкин фото из архива ОАО «РКЦ «Прогресс»

Сегодня на самом высоком государственном уровне проблеме качества называют не иначе как вопросом национальной безопасности страны. Качество продукции, услуг, менеджмента, в конечном счёте, влияет на качество нашей жизни. В 2015 году Самарская область будет принимать очередной ежегодный Всероссийский форум «Лучший опыт – для лучшей жизни!», посвящённый Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. О важности этого мероприятия и особенностях работы в области качества одного из промышленных гигантов региона – Ракетно-космического центра «Прогресс» – мы узнали из беседы с президентом НП «Поволжский клуб качества», заместителем генерального директора по качеству ОАО «РКЦ «Прогресс» Валерием Александровичем КОРНИЛОВЫМ.

С&Г: Валерий Александрович, почему форум проводится в Самарской области и что вы от него ожидаете?

ВАЛЕРИЙ КОРНИЛОВ: Многие люди традиционно воспринимают понятие «качество» как качество выпускаемой продукции. На самом деле сегодня мы также говорим о качестве услуг, качестве управления, качестве жизни. Тема является актуальной не только для бизнеса, она касается каждого человека. От решения проблемы качества зависит будущее страны. Инициатором проведения Всероссийского форума в Самарской губернии был Поволжский клуб качества. Нашу идею поддержали и региональное правительство, и крупный бизнес, а также президент ВОК Геннадий Петрович Воронин. Есть решение губернатора, создана рабочая группа при министерстве промышленности и технологий Самарской области, состоялось организационное совещание, на котором в общих чертах намечены план и бюджет мероприятия. Главная наша задача – сделать форум реально интересным и полезным, максимально привязать его к российской практике, избежать его превращения

в «мероприятие для галочки». Основное внимание должно быть сосредоточено на обмене опытом, на обсуждении насущных вопросов практического воплощения идей, разработок, методик в области качества. Ещё одна цель – пропагандирование современных технологий в сфере качества и бережливого производства. И наконец, я считаю очень важным изучить и представить на форуме опыт других регионов по осуществлению государственной политики в области качества.

У Самарской губернии большой потенциал в данной сфере, однако он пока слабо реализуется, ввиду того, что нет общего вектора развития. Да, у нас есть промышленные гиганты, но каждый из них осваивает этот путь самостоятельно. Пару лет назад был создан научно-технический совет по инновациям в машиностроительном комплексе при региональном министерстве промышленности и технологий. Но и он пока не может взять на себя роль координирующей, движущей силы в решении вопросов качества.

Если, например, в Чувашии за последние годы разработана уже третья региональная программа повышения качества, причём программа реально работающая, то в Самарской губернии нет ни подобной программы, ни специального консультативного органа при губернаторе. В определении тенденций и вектора развития предприятий в сфере качества, на мой взгляд, посыл должен идти от правительства Самарской области. И мы посчитали, что форум будет этому способствовать.

С&Г: Форум ежегодно проводится в одном из регионов, и организаторам, наверное, есть на что ориентироваться?

В.К.: Безусловно, мы изучаем чужой опыт, регулярно посещаем данное мероприятие. В 2014 году форум «Лучший опыт – для лучшей жизни!» проводился в Ульяновске с 12 по 14 ноября. Организаторами форума выступили правительство Ульяновской области и Всероссийская организация качества. Руководил проведением форума президент ВОК Геннадий Петрович Воронин.

Несмотря на то, что схема проведения мероприятия уже отработана, в данном случае у меня осталось неоднозначное впечатление от уровня организации форума и его содержания. Первое, что бросилось в глаза – это отсутствие уже на пленарном заседании руководителей промышленных предприятий, также мало было студенческой молодёжи. Понятно, что сейчас в стране непростая экономическая ситуация. Но если мы действительно считаем качество ключевой для страны темой, то форум должен быть более представительным.

Разочаровал один из обязательных элементов программы – посещение предприятия. В Ульяновске это был завод «Авиастар». Мероприятие получилось экскурсионным, оторванным от тематики форума и его задач. В этом смысле гораздо более интересным и полезным был мастер-класс по созданию собственной целостной производственной системы на основе

программы «20 ключей», проведённый 12 ноября сотрудниками ВОК на ОАО «УАЗ».

В ходе пленарного заседания и работы круглых столов проведено обсуждение целого ряда актуальных проблем управления качеством в различных отраслях промышленности, в сельском хозяйстве, в жилищном строительстве, в здравоохранении и образовании. На мой взгляд, очень интересным был доклад участника форума из Германии, доктора Рюдигера Готтцеза-Вольфа из ООО «Бёме унд Вайс РУС», «Оценка и презентация ключевых индикаторов качества в процессе закупок на производстве», прозвучавший на круглом столе «Качество в промышленности». Выступающий рассказал об опыте работы предприятия с поставщиками, об их ответственности за качество поставок, о том, как тестирует и как с ними взаимодействует заказчик. Для ОАО «РКЦ «Прогресс» работа с поставщиками в сфере обеспечения качества – очень актуальный вопрос.

С&Г: Поставщики создают вам серьёзные проблемы?

В.К.: Несмотря на то, что наше предприятие является многоотраслевым производством (механообработка, сварочное, приборно-кабельное, агрегатно-сборочное производство, гальваника, сборка и испытания ракетно-космической техники (РКТ) и другие), доля покупных комплектующих изделий остаётся очень высокой. На сегодняшний день в кооперацию ОАО «РКЦ «Прогресс» входит порядка 600 предприятий – поставщиков материалов, полуфабрикатов и готовых комплектующих изделий (ПКИ).

От качества ПКИ в значительной степени зависит и качество РКТ, выпускаемой нашим предприятием, поэтому в вопросах взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками качеству ПКИ мы придаём перво-степенное значение.

Работать с поставщиками сегодня гораздо сложнее, чем в советское время. После распада Советского Союза целый ряд поставщиков оказался в ближнем и дальнем зарубежье, некоторые из них, мягко говоря,

Головная часть космического аппарата «Ресурс-П» №1

Установка научной аппаратуры на борту КА «Фотон-М» №4





не всегда выполняли требования межгосударственных стандартов, а порой занимались промышленным шантажом.

В 90-е годы в стране резко упало качество материалов, полуфабрикатов, электрорадиоизделий (ЭРИ). Всё это потребовало принятия дополнительных мер по обеспечению качества поставляемой смежниками продукции. В частности мы вынуждены были увеличить объём входного контроля поставляемой продукции. ЭРИ, выпускаемые отечественными производителями, мы подвергаем дополнительным испытаниям в сертификационных центрах отрасли.

Всё это требует дополнительных расходов, поэтому и цена нашей продукции возросла.

С 2012 года мы осуществляем работы по надзору за деятельностью поставщиков, проводим регулярно внешние аудиты СМК предприятий-соисполнителей, проверки выполнения требований нормативных документов по обеспечению качества выпускаемой продукции, ведётся перечень добросовестных партнёров. По итогам каждого года на предприятии под руководством генерального директора А.Н. Кирилина проводится конференция по качеству с привлечением предприятий-соисполнителей, к качеству продукции которых выявлено наибольшее количество претензий. На конференции обсуждаются вопросы укрепления взаимодействия между предприятиями кооперации и разрабатываются мероприятия по повышению качества продукции.

Все эти меры способствуют построению долгосрочных партнёрских отношений как с поставщиками, так и с потребителями.

С&Г: Как осуществляется управление качеством в ОАО «РКЦ «Прогресс»?

В.К.: На предприятии разработана, внедрена и сертифицирована ЗАО «Центром сертификации космической техники» на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 система менеджмента качества. Сертификат соответствия выдан ЦСКТ 27.12.2013 г. сроком на пять лет.

СМК ОАО «РКЦ «Прогресс» – это система взаимосвязанных и постоянно развивающихся процессов, в которую входит пять основных и семь вспомогательных процессов, а также шесть документированных процедур.

Для обеспечения нормального функционирования процессов СМК, установления ответственности и порядка взаимодействия структурных подразделений на предприятии разработано и внедрено около 350 стандартов, которые постоянно актуализируются, совершенствуются и дополняются.

Мы постоянно изучаем лучший мировой опыт построения производственных систем, инновационные методы управления производством и на этой основе продолжаем совершенствовать производственную систему ОАО «РКЦ «Прогресс».

В мае 2014 года на предприятии принята концепция развития производственной системы с использованием принципов «Бережливой производств» и на её основе разработана «Программа развития производственной системы» на 2014–2016 годы.

С&Г: Как вы боретесь с браком на своём предприятии?

В.К.: Здесь нам тоже, безусловно, есть над чем работать. Хотя ОАО «РКЦ «Прогресс» и производит самую надёжную в мире ракету, потери от брака у нас есть и они составляют около 0,03% от объёма выпускаемой продукции.

Кто-то очень правильно сказал, что самая дорогая продукция – это бракованная продукция. Потому что на неё затрачены ровно такие же усилия и ресурсы, как на качественную продукцию. Но при этом она ещё требует либо доработки, либо замены. Поэтому чем меньше бракованной продукции, тем выше экономические показатели предприятия. Это аксиома.

Особенность космической техники такова, что любой пропуск брака (даже незначительного) может привести к серьёзным авариям, к потере РКТ и как следствие к многомиллиардному ущербу. Это заставляет нас самым серьёзным образом заниматься исследованием причин возникновения брака.

Для предупреждения любых несоответствий на всех этапах жизненного цикла продукции ОАО «РКЦ «Прогресс» действует правило трех «не»: не принимать дефектные комплектующие на своё рабочее место, не допускать дефектов на своём рабочем месте и не передавать дефекты на последующие операции.

Главный принцип, которым мы руководствуемся при исследовании причин возникновения брака – это не делить его на мелкий и крупный, серьёзный и не очень. Ведь любой брак свидетельствует о нарушении в системе управления качеством, о недостатках в её построении.

По всем замечаниям, выявленным в процессе производства, открывается технический акт и цеховыми комиссиями (с привлечением всех необходимых специалистов) производится исследование дефекта.

Замечания, полученные из эксплуатирующих организаций, рассматриваются на заседаниях рабочих групп постоянно действующей комиссии по качеству,

которую возглавляет первый заместитель генерального директора предприятия – главный инженер.

Результаты исследований обобщаются и прорабатываются на днях качества. По всем замечаниям разрабатываются мероприятия по исключению их повторения, выполнение которых контролируется установленным на предприятии порядком.

С&Г: Что дает самарским предприятиям деятельность Поволжского клуба качества?

В.К.: Само существование в течение более десяти лет такой организации, как НП «Поволжский клуб качества», говорит о высоких задачах и стремлении к активному сотрудничеству предприятий и организаций Самарской области в деле развития систем управления качеством. Конечно, клуб переживал разные времена. В первые пять лет, примерно до 2008 года, в условиях растущей экономики, тон в работе клуба задавали предприятия автопрома. С началом кризисных явлений автомобильная промышленность, и в первую очередь «АвтоВАЗ», погрузились в решение собственных проблем и несколько дистанцировались от работы клуба. Эстафету подхватила авиационно-космическая промышленность, и в частности ОАО «РКЦ «Прогресс» как ведущее предприятие отрасли.

В ходе развития ПКК стали появляться инициативные группы специалистов и организаций, представляющих интересы других отраслей. Так появились секции «Образование и инновации» и «Здравоохранение и фармацевтика». В их рамках планомерно и системно ведут работу представители ведущих университетов губернии – СГАУ, ТГУ, СамГТУ, медицинского университета, учреждений здравоохранения.

Уникальная коммуникационная, информационная и консультационная площадка клуба доказала свою эффективность и, несмотря на определённые трудности, продолжает выполнять функцию связующего звена между промышленными предприятиями, университетами, учреждениями здравоохранения, организациями другой направленности в решении и распространении идеологии качества.

Клуб старается взять на вооружение лучший опыт субъектов. В этом плане мне наиболее интересен опыт Чувашии. В своей работе республика руководствуется интересным и, на мой взгляд, очень верным постулатом, согласно которому качество является категорией не столько экономической или социальной, сколько нравственной. Я глубоко убеждён в том, что пока каждому из нас не будет стыдно за некачественно произведённую работу, пока это не будет считаться аморальным, – до тех пор серьёзных успехов мы не достигнем.

В Японии считают, что основная роль в производстве продукции принадлежит человеку. Всё остальное (и станки, и технологии, и многое другое) лишь помогает делать это качественно и с заданной производительностью труда. Исходя из этого, управленцы делают всё для мотивации работника, для того чтобы он на рабочем месте, оснащённом самым совершенным оборудованием, по современным технологиям и при

поддержке всего коллектива мог эффективно работать и выпускать качественную продукцию.

С&Г: Наша беседа проходит в преддверии Нового года. Решение каких задач в ближайшем будущем вы считаете наиболее насущным?

В.К.: Практически все предприятия и многие организации затронет вопрос перехода к новой версии (2015 года) международного стандарта ISO 9001.

По сравнению с предыдущими версиями новая версия содержит более революционные изменения. В ней, в частности, будет целый раздел, посвящённый управлению рисками. Руководители предприятий, входящих в Поволжский клуб качества, а также руководители служб качества этих предприятий изучают проект нового стандарта. И уже в начале 2015 года в рамках заседания клуба мы планируем провести совещание с целью обмена мыслями, как воплотить переход с наименьшими затратами времени и ресурсов. Это непростая работа, но без неё мы не можем двигаться дальше.

Следующий год – это год подготовки и проведения на территории Самарской области Всероссийского форума «Лучший опыт – для лучшей жизни!». В рамках подготовки форума министерству промышленности и технологий Самарской области, НП «Поволжский клуб качества», секции «Инновационное управление предприятием – методы и технологии» предстоит провести мероприятия, в рамках которых предполагается показывать лучший опыт, вести обсуждение предложений по проведению мероприятий форума, информировать о ходе подготовки к Дню качества. По результатам совместной деятельности будет сформирована программа форума, выделены наиболее содержательные доклады для представления на секциях и в информационных материалах.

Если смотреть в широком смысле, то проблема качества – это вопрос национальной безопасности. И её решение зависит от каждого из нас, от того, насколько ответственно мы подходим к качеству своего труда на своём рабочем месте.

РН «Союз-2-1а» на стартовом комплексе космодрома Байконур



Президент РФ В.В. Путин посетил РКЦ «Прогресс» в рамках визита в Самарскую область

А.А. Леонов, лётчик-космонавт СССР, дважды Герой Советского Союза, и А.Н. Кирилин, генеральный директор РКЦ «Прогресс»