Лучший опыт – в Самарскую область

текст **Вакулич Евгений Алексеевич** вице-президент НП «Поволжский клуб качества»

Всероссийская организация качества (ВОК) ежегодно, начиная с 2005 года, проводит форум «Лучший опыт – лучшей жизни!», посвящённый Всемирному дню качества и Европейской неделе качества. Саратов, Москва, Волгоград, Липецк, Казань, Воронеж, Саранск, Чебоксары, Нижний Новгород, Ульяновск – города, ранее получившие право проведение этого форума. В ноябре 2015 года форум пройдёт в Самаре

Цель – качество жизни

Форум объединяет всех, кто готов поставить свои знания, опыт и талант на службу России для достижения высокого качества жизни каждого гражданина и страны в целом. Форум охватывает такие направления, как выпуск качественной отечественной продукции, предоставление услуг в соответствии с самыми высокими запросами потребителей, повышение качества управления на всех уровнях государственной службы. Это должно стать идеологическим базисом для объединения всего нашего общества, для наращивания экономического потенциала страны, для устойчивого развития на основе преемственности лучшего мирового и отечественного опыта с целью повышения конкурентоспособности России в мире. К участию в форуме привлекаются учёные, ведущие специалисты в области качества, представители региональных органов государственной власти, бизнесмены, делегации российских регионов, зарубежные гости.

Почему Самарская область?

Выбор Самарской области для проведения всероссийского форума не случаен. В регионе имеется мощный промышленный потенциал и развитые технологические кластеры, накоплен определённый опыт в области качественного управления, есть база для системного ведения работ. Значительное количество предприятий, ряд учреждений здравоохранения и образования внедрили современные международные стандарты качества и успешно совершенствуют свою деятельность. Кроме того, за последние годы сделаны шаги по разработке перспективных программ по широкому спектру направлений социально-экономического развития. Их выполнение позволит Самарской области выйти на уровень, соответствующий её научно-техническому потенциалу, приведёт к совершенствованию управленческих технологий.

Следует отметить и общественную поддержку тенденций развития качественного управления. В 2002 году создан Поволжский клуб качества (ПКК), в числе учредителей которого Правительство Самарской области, Поволжское отделение Российской академии проблем качества, Поволжское отделение Российской инженерной академии, ведущие предприятия и вузы. Целью деятельности ПКК является распространение современных методов и практик управления, пропаганда опыта передовых организаций для повышения конкурентоспособности продукции и услуг.

Важным аргументом для выбора нашей области является и тот факт, что действующий губернатор Николай Иванович Меркушкин хорошо знаком с идеологией качественного управления и в 2011 году награждён высшей наградой ВОК – медалью им. И.А. Ильина.

Принять и внедрить

Чтобы стать конкурентоспособной, достигнуть передовых рубежей экономики и высокого качества жизни населения, нашей области было бы полезно учесть опыт эффективного управления, реализованный в других регионах.

В ряде республик и областей РФ повышению качества управления, продукции и услуг присвоен статус приоритетной задачи социально-экономической политики. В таких регионах разработаны и реализуются целевые программы в области качества. Например, Программа «Качество» Республики Татарстан, Комплексная программа Чувашской Республики «Качество» на 2010–2020 гг. (третья по счёту), Региональная программа качества Волгоградской области.

Необходимо отметить, что подобные программы внедряются на основе широкого привлечения и объединения всех региональных сил при активном участии органов исполнительной власти под непосредственным контролем со стороны первых лиц субъектов. Примером этому является опыт внедрения административной реформы в Чувашии с 2005 года.

В нынешних условиях в обществе всё яснее становится желание активизации работ, направленных на улучшение качества жизни. Поволжский клуб качества понимает необходимость консолидации всех структур Самарской области для решения основополагающих задач в области качества. Цели определены. Пора с новыми силами браться за работу!