

Управлять качеством медицинской помощи – веление времени



текст **Игорь Иванович Лосев** главный врач Клиник СамГМУ, профессор
фото **Анастасия Степанищева**



В 2015 году исполняется 85 лет Клиникам Самарского государственного медицинского университета – многопрофильной медицинской организации федерального уровня, обеспечивающей доступность и высокое качество специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи для населения

- ЛОСЕВ Игорь Иванович, главный врач Клиник СамГМУ, проректор по клинической работе
- Лечебная установка гипергравитации

За 85-летний период своей деятельности Клиники СамГМУ внесли большой вклад в спасение жизни и восстановление здоровья сотням тысяч граждан России, в возвращение в строй десятков тысяч раненых в годы Великой Отечественной войны, в подготовку кадров и развитие отечественной медицинской науки. В настоящее время в Клиниках внедрена и поддерживается система менеджмента качества, сертифицированная в 2013 году в соответствии с международным стандартом ISO 9001:2008. Соответствие стандарту подтверждено в 2014 году. Обеспечение качества медицинской помощи осуществляется с учётом четырёх компонентов: безопасности, доступности и оптимальности медицинской помощи, а также удовлетворенности пациентов. Благодаря многолетней последовательной работе ректората СамГМУ и администрации Клиник создана современная материально-техническая база, сформирован сплочённый высокопрофессиональный коллектив, в котором трудятся более 1800 сотрудников. Высокий научный и клинический потенциал учреждения создаётся 2 академиками РАН, 30 профессорами и докторами наук, 110 кандидатами медицинских наук и доцентами, 14 Заслуженными врачами РФ и является самым мощным среди всех медучреждений Самарской области. Клинические подразделения возглавляют высококвалифицированные врачи, имеющие учёную степень.

В Клиниках организованы уникальные специализированные медицинские центры. Для оказания специализированной амбулаторно-поликлинической медицинской помощи населению региона создан **специализированный консультативно-диагностический центр (СКДЦ)**. В 1996 году впервые в России организован межвузовский студенческий медицинский центр. В сентябре 2012 года также впервые в стране открыт мобильный Центр здоровья, ориентированный на профилактику и раннюю диагностику заболеваний.

В 2003 году на базе Клиник был открыт первый в России **специализированный Центр гравитационной терапии**. Признанием пионерской разработки гравитационной терапии как новой медицинской технологии явилось получение в 2006 году руководителем работы академиком РАН Геннадием Петровичем Котельниковым и профессором Александром Владимировичем Яшковым национальной премии «Призвание» лучшим врачам России «За создание нового направления в медицине». А творческий коллектив учёных-медиков СамГМУ стал лауреатом Премии Правительства РФ в области науки и техники. Использование метода сокращает сроки лечения и снижает степень инвалидизации у больных травматологического и хирургического профилей.

В 2006 году на базе Клиник организован **Центр трансплантации органов и тканей**, в котором ежегодно выполняется более 40 операций по трансплантации почек. Союз науки и практики позволяет формировать инновационный задел на перспективу. При участии учёных СамГМУ в Клиниках реализуются десятки инновационных проектов, в ходе выполнения которых разработаны и осваиваются новые композиционные биоматериалы, клеточные технологии, лекарственные средства, стенд искусственной силы тяжести, стоматологические дентальные имплантанты. За последние 5 лет специалистами Клиник получено более 250 патентов РФ и авторских свидетельств по уникальным операциям, способам профилактики, диагностики и лечения заболеваний, абсолютное большинство которых внедрено в практическое здравоохранение.

Достижение нового качества медицинской, образовательной и научной деятельности Клиник обеспечивается за счёт внедрения и использования информационных и телекоммуникационных технологий, систем и инноваций. Проведена модернизация локальной вычислительной системы и медицинских информационных систем, создана система обработки, хранения и

передачи видеоизображений в цифровом виде. Обеспечена высокоскоростная связь СКДЦ со здравпунктами вузов.

На постоянной основе проводится работа по улучшению материально-технической базы Клиник, по оснащению новейшим современным медицинским оборудованием и аппаратурой. Проведена реконструкция операционной в хирургическом корпусе с установкой специального анестезиологического, медицинского и технологического оборудования для проведения рентгенохирургии и гибридных операций.

Клинико-диагностическая лаборатория Клиник оснащена современным оборудованием европейского уровня, имеет сертификаты трёх систем внешней оценки качества: ФСВОК (Россия), Bio-Rad (США), STA-CQ (Франция). В 2013 году клинико-диагностической лабораторией пройдена международная сертификация качества в соответствии с требованиями ГОСТ ISO 9001-2011 и ГОСТ Р ИСО 15189-2009.

Более 60% пациентов Клиник получают хирургическую помощь. Многие операции носят уникальный характер. **К числу приоритетных направлений относится развитие минимально инвазивных технологий**, включающих в себя манипуляции и операции из мини-доступа под видеоэндоскопическим, рентгенологическим, ультразвуковым контролем.

Используются многофункциональные операционные столы, установлены наркозно-дыхательные аппараты с комплексом мониторинга газоанализа, позволяющие повысить безопасность во время анестезии, улучшить качество работы врача анестезиолога-реаниматолога, проводить адекватную искусственную вентиляцию легких.

Вышеперечисленные факторы создают комфортные условия для работы хирурга, в особенности при длительных операциях, позволяют свести к минимуму травматичность вмешательства и риск осложнений. Появилась реальная возможность успешно оперировать пациентов, считавшихся «неоперабельными». Расширились возможности хирургии в сочетании с малой травматичностью и повышением безопасности для пациента. Инновационное электрохирургическое оборудование сократило время операции с 70 до 40 минут. Объём кровопотери снизился в 1,5-2 раза.

В соответствии с утверждённой ректором СамГМУ программой проводятся внутренние аудиты качества. При этом в течение года плановому аудиту подвергается каждое требование стандарта ISO 9001:2008 и каждый процесс.

С целью получения объективной инфор-

мации о дефектах и ошибках, допущенных при оказании медицинской помощи, и их реальных возможных негативных последствиях проводится экспертиза качества медицинской помощи (ЭКМП). По результатам анализа разрабатываются корректирующие и предупреждающие действия, мероприятия, направленные на улучшение качества лечебно-диагностической услуги.

Плановая экспертиза качества медицинской помощи в Клиниках осуществляется методом трехуровневого контроля:

- **заведующие структурными подразделениями** (первая ступень экспертизы), осуществляют текущий контроль за КМП и ежемесячно проводят экспертизу 50% законченных случаев лечения в отделениях круглосуточного и дневного стационара и 1,25% – в СКДЦ;
- **заместители главного врача** (вторая ступень экспертизы) проводят 20% экспертиз случаев госпитализации ежеквартально;
- **врачебные комиссии** (третья ступень

экспертизы) осуществляют ЭКМП постоянно при направлении пациентов на ВК и в случае предъявления жалоб пациентом или его родственниками.

Проводится изучение удовлетворённости пациентов методом анонимного анкетирования.

От достижения целевых показателей работы, отражающих объёмы и качество оказанной медицинской помощи, зависит размер стимулирующих выплат руководства Клиник и заведующих структурными подразделениями, переведённых в 2014 году на «эффективный контракт».

Последовательная реализация стратегии развития СамГМУ и его Клиник с внедрением менеджмента качества создала комплексную систему оказания качественной и доступной специализированной и высокотехнологичной медицинской помощи на основе единых общероссийских требований и подходов к управлению качеством, явилась залогом устойчивого социально-экономического развития Клиник в долгосрочной перспективе.



• Аппаратный зал клинико-диагностической лаборатории



• В рентген-операционной

