

# «Грин Лайн Самара»

## Дарим гостям частичку души



Алексей Янзин с руководителем департамента туризма Самарской области М.В. Мальцевым

Любой человек, считающий себя бизнесменом, рано или поздно, и часто ни один раз, оказывается на распутье. Куда двигаться дальше, куда приложить свои знания, энергию, опыт? Алексей Янзин, один из основателей и соучредителей отеля «Грин Лайн Самара», считает, что в такие моменты важно внутреннее согласие с тем, что ты делаешь. Его опыт в гостиничном деле по меркам человеческой жизни небольшой – всего пять лет, но эти годы вобрали в себя яркий и успешный период становления бизнеса. В конце сентября отель торжественно отметил 5-летие, и мы не упустили возможность узнать у Алексея пару профессиональных секретов.

**C&G Алексей, что вы считали для себя особенно важным, открывая отель?**

**Алексей Янзин** Как предприниматель я, конечно же, рассчитывал, что мой бизнес будет приносить хороший доход. Однако не всё измеряется деньгами. Для меня немаловажным моментом является то, что оказывая услугу гостю и видя в ответ благодарную улыбку, я чувствую удовлетворение и радость. И именно радость от того, что я кому-либо сделал или могу сделать приятное, меня больше всего вдохновляет.

Очень важно оказать услугу, пожелать хорошего дня с доброй улыбкой, постараться сделать чуть больше, чем гость ожидает от оплаченного им чека!

С момента открытия отеля мне всегда хотелось показать гостю, как его здесь ждут и ценят. Персонал приветливо встречает гостя в красивом холле, где играет мелодичная музыка, и струится тонкий аромат натуральных масел. В уютном номере –

тишина и чистота, комфортная мебель и ортопедические матрасы, на которых словно погружаешься в невесомость. Одним словом, всё, чтобы хорошо выспаться и прекрасно отдохнуть. При этом клиент даже не должен осознавать, почему ему так понравилось в нашем отеле!

**C&G Какова концепция вашего отеля?**

**А.Я.** По своей концепции «Грин Лайн Самара» является бизнес-отелем для оказания комплекса услуг. Здесь – три комфортабельных конференц-зала и два дизайнерских банкетных зала для размещения гостей и организации разнообразного и вкусного питания! Наш клиент имеет возможность гармонично соединить работу и отдых. Поэтому у нас и родился слоган: «Отель для бизнеса и удовольствия!»

**C&G Как вы подбирали персонал?**

**А.Я.** С основными сотрудниками было заключено соглашение на работу в отеле за месяц до его открытия! И практически все, кто пришёл в самом начале, работают в нашем отеле по сей день! Отбор

происходил с учётом не только профессиональных качеств, но и душевных, человеческих. Я горел идеей открыть достойный отель в Самаре и, соответственно, набрал таких же, как я, сотрудников – с горящими глазами, добрыми сердцами, жадной служить гостям и делать их пребывание в отеле комфортным и запоминающимся.

Мы первые в Самаре создали уникальную систему работы с отзывами гостей. Независимо от того, положительный отзыв или отрицательный, ответ получает каждый гость, причём с огромной благодарностью за информацию о недочётах или о самых запоминающихся моментах пребывания в отеле. Мы всегда рады обратной связи, поскольку это повышает наш профессионализм и улучшает сервис! Мы делаем всё возможное, чтобы ни один гость не ушёл из отеля недовольным!

Результатом работы с отзывами гостей и предложениями сотрудников являются частые нововведения в отеле.

Могу смело сказать, что все пять лет мы каждому гостю дарим частичку себя, своей души. И сегодня это приносит особые дивиденды!



Алексей Янзин, Алексей Шуринов, основатели и совладельцы отеля «Грин Лайн Самара»

### «ГРИН ЛАЙН САМАРА»

- Грин Лайн Самара 3\*
- 44 номера
- 3 конференц-зала вместимостью до 350 человек
- 2 банкетных зала до 200 человек.

