Санаторий «Нефтяник», расположенный в городе Отрадный, полюбился в Самарской области не только как медицинское учреждение с высококвалифицированным персоналом и технологичным оборудованием, но и как место душевного отдыха, где о тебе позаботятся. Ведь эмоциональное состояние может ощутимо влиять на процесс выздоровления.

Павел Александрович Голубятников
главный врач санатория «Нефтяник»

ГДЕ ЗДОРОВЬЕ ВСТРЕЧАЕТ ЗАБОТУ ДУШИ

текст **Екатерина Креймер**

За последние пять лет санаторий пережил значительное преображение. Было закуплено современное оборудование, отремонтированы номерной фонд и кабинеты здравницы, открыто поликлиническое обслуживание населения врачами, имеющими научную степень, а также учреждение стало научно-экспериментальной площадкой по апробации инновационных медицинских технологий. Все эти преобразования направлены на повышение качества предоставления услуг санаторно-курортного профиля и создание комфортных условий для отдыхающих.

Сегодня мы предложили сотрудникам санатория поговорить на необычную для медицинских учреждений тему, но оттого не менее важную – традиции в общении с пациентами. Что больше всего ценят отдыхающие? Как традиции помогают заботиться о здоровье человека и создают положительное впечатление?

Главный врач санатория «Нефтяник», Павел Александрович Голубятников, рассказал, что ключевая особенность учреждения – ощущение, что ты в семье. Причём это отмечают не только пациенты из разных регионов России, но, в первую очередь, медицинский персонал. Ведь от того, насколько комфортно себя чувствуют сотрудники, зависит отношение к отдыхающим. Коллеги приходят на работу с хорошим настроением и знают, что здесь ими дорожат, могут дать профессиональный или житейский совет, пожурить или, наоборот, поддержать. Когда в коллективе царят такие, по-семейному тёплые взаимоотношения, тогда и посещение процедур пациентами приносит удовольствие. «Гости санатория часто приходят ко мне со словами благодарности за трепетное, душевное, заботливое отношение всего медперсонала, – рассказывает Павел Александрович. – Бывает, что какая-нибудь бабушка забудет, на какую процедуру должна отправиться. К ней подходит медсестра, смотрит санаторную карту с назначениями и провожает до нужного кабинета. Таким образом, никто не остаётся без поддержки».

Помимо дружественной семейной атмосферы, у сотрудников существует традиция поздравлять друг друга со значимыми жизненными событиями, будь то день рождения, свадьба или рождение ребёнка. Коллеги собираются вместе и одаривают виновника события искренними поздравлениями.

Работа в таком дружном коллективе позволяет врачам и медсёстрам трудиться в тандеме и проявлять большее участие в жизни пациентов. Так, гости, приезжающие в «Нефтяник» на протяжении многих лет, с удовольствием отмечают, что каждый раз здесь их очень рады видеть, помнят картину заболеваний, предпочтения, показания и противопоказания к той или иной процедуре.

ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ. НЕОБХОДИМЫ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

О том, как строится взаимодействие с пациентами, поведала врач-физиотерапевт Татьяна Васильевна Моисеева. Первым важным моментом является опыт: нужно построить диалог так, чтобы человек открылся и рассказал о проблемах, не утаивая детали, которых может стесняться. «Когда пациент говорит, я уже понимаю, какие процедуры назначу ему. В этот момент важно их подобрать так, чтобы не ухудшить общее состояние, при этом поправить ту проблему, с которой человек обратился», – объясняет Татьяна Васильевна. Также физиотерапевт очень подробно разъясняет отдыхающим, как физиопроцедуры воздействуют на организм, какие процессы в нём запускаются, какие медикаменты повышают эффективность процедур, а какие – лучше исключить во избежание негативной реакции. При необходимости Татьяна Васильевна использует схемы или рисует их для пациента, чтобы он наглядно увидел и понял механизм лечения. Это является вторым моментом, создающим положительные впечатления от посещения санатория.

Валентина Николаевна Козлова с улыбкой встречает отдыхающих в кабинете галотерапии, вежливо и с большой любовью к своему делу рассказывает о пользе посещения соляной пещеры в качестве профилактики и лечения заболеваний верхних дыхательных путей. Валентина Николаевна очень отзывчива на просьбы пациентов: если кто-то может посетить процедуру только в обеденный перерыв или вечером, то медсестра обязательно его дождётся.

Кабинет, в котором не бывает пусто, – процедурный. Медсёстры внимательно относятся к каждому гостю, изучают назначения, бережно производят забор анализов, проводят внутривенное лазерное облучение крови, озонотерапию и карбокситерапию. Вера Николаевна Козлова, медсестра, рассказывает, что в процессе общения пациенты начинают доверять и жалуются на какие-то моменты со здоровьем, например, боль в колене. В таком случае медсестра советует обратиться к врачу за дополнительными назначениями. Физиотерапевт и главный врач санатория, в свою очередь, отслеживают совместимость процедур, их необходимость и влияние на состояние пациента.

Сотрудники столовой каждый день вносят свою лепту в улучшение состояния и настроения пациентов. Приветливый официант радушно встречает гостей и ориентирует их по местам за столами. Повара ответственно подходят к составлению рациона питания: он не только разнообразный, но и полезный, а также учитывает особенности питания каждого пациента.

Помимо трепетного отношения медицинского персонала, для отдыхающих организован досуг: несколько раз в неделю можно посетить концерт или мастер-класс. Концерты и дискотеки проводят творческие коллективы Отрадного. Их зажигательная программа даёт пациентам возможность разнообразить досуг и активно провести время. Каждый желающий может посетить мастер-классы различных тематик: от творческих до познавательных. На такие встречи администрация санатория приглашает специалистов не только из Отрадного, но и из Самары и других регионов. В любое время гости могут прогуляться по зелёной территории площадью 2 гектара, прилегающей к санаторию. Среди елей, ив и туй уютно разместились цветники, беседки и скамеечки, где можно чудесно провести время наблюдая за природой и наслаждаясь щебетанием птиц. В шаговой доступности от санатория располагаются городской парк и спортивно-оздоровительный комплекс «СОК». В парке можно не только гулять по специализированным дорожкам, но и вспомнить детство и покататься на аттракционах. Любители плавать могут отправиться в большой бассейн на стадионе «Нефтяник» или в малый бассейн в Спортивно-оздоровительном комплексе, услуги которых для пациентов уже оплачены.

Санаторий «Нефтяник» полюбился и звёздным гостям, которые ценят атмосферу семейности, уважения, гуманности, бережного отношения к здоровью. Одним из таких уважаемых гостей является Николай Николаевич Дроздов, особо отметивший доброжелательность и улыбчивость медицинского персонала, а также технологическое оснащение здравницы.

Таким образом, традиции в общении с пациентами, дружелюбная атмосфера среди сотрудников, внимательное и чуткое отношение медиков создают комфортные условия для лечения и отдыха. Разнообразный досуг, красивая благоустроенная территория, доступность городских общественных пространств дополняют общий благоприятный опыт пребывания в санатории. Всё это способствует формированию положительного имиджа учреждения и его популярности среди населения.

Самарская область, г. Отрадный, ул. Гагарина, 48
тел. +7 800 707 65 63, vk.com/sanotr

на правах рекламы

Татьяна Васильевна Моисеева, врач-физиотерапевт