



Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и искреннее желание помочь играли бы такую важную роль, как в работе с пожилыми людьми. Эта профессия становится делом жизни лишь тех, кто готов самоотверженно трудиться, эмоционально сопереживать людям, которые в силу недуга, преклонного возраста, сложившихся обстоятельств не могут обходиться без посторонней помощи. Марина Михайловна Бурчина, директор пансионата для пожилых «Клён» – одна из таких женщин, посвятивших себя этой благородной профессии.



БЛАГОРОДНАЯ ПРОФЕССИЯ МАРИНЫ БУРЧИНОЙ

текст Юлия Леонтьева

С&Г Марина Михайловна, как вы пришли к работе с пожилыми людьми? Считаете ли вы своё дело призванием?

Марина Бурчина К работе с пожилыми людьми я пришла не случайно. Медицинское образование и значительный опыт работы в медицинской и социальных сферах позволили стать сначала управляющей, а позднее генеральным директором пансионата. Своё дело считаю призванием, ведь в нашей сфере не может быть случайных людей, это уже и образ жизни, и состояние души. Работа с пожилыми – не из лёгких. Она требует неподдельной доброты, ответственности, умения слушать своих подопечных. А взамен мы получаем благодарные отзывы и доброе отношение. Приятно осознавать, что наше дело приносит огромную пользу обществу.

С&Г В чём основная миссия вашего пансионата?

М.Б. Основная миссия – сохранить здоровье и продлить жизнь наших постояльцев. Этому способствуют и месторасположение, и комфортные условия проживания, и услуги, которые оказывают пожилым людям сотрудники пансионата, добросовестные и неравнодушные к человеческим проблемам, по-настоящему любящие своё дело. Наш пансионат расположен в лесопарковой зоне с большой прилегающей территорией, что создаёт прекрасную возможность для прогулок и шведской ходьбы. На территории обустроены зоны отдыха, беседки и многое другое для удобства постояльцев. Для каждого из них мы подбираем индивидуальную программу реабилитации в зависимости от тяжести

соматического состояния, возраста, с учётом сопутствующих заболеваний. Наша задача вернуть к активной жизни любого человека, помочь ему обрести независимость и самостоятельность в выполнении ежедневных бытовых потребностей. Также мы организуем и досуговые мероприятия, которые способствуют позитивному настрою, живому общению, помогают поддержать и улучшить самочувствие.

Пожилые люди могут находиться в учреждении как на постоянной основе, так и временно. Например, если родные, которые обычно ухаживают за ними, собираются в командировку. Или если человеку в возрасте по состоянию здоровья нужны круглосуточный уход, восстановление под присмотром специалиста и бытовая реабилитация. У нас для этого есть всё необходимое.

С&Г Как вы думаете, какими особыми качествами должна обладать женщина-руководитель? В чём состоит её достоинство?

М.Б. На мой взгляд, наиболее ценные качества женщины-руководителя – коммуникабельность, организованность, умение налаживать контакты с людьми, добросовестность и ответственность, терпеливость и стрессоустойчивость, умение доводить начатое дело до конца. Уверенность в себе для любой женщины очень важна, а женщине-руководителю – просто необходимо. Ведь от того, насколько она уверенно ощущает себя на рабочем месте, будет зависеть и её решительность в делах, а значит и весь успех в целом. А ещё нужно любить своё дело, делать его с душой и удовольствием.

С&Г Как вы подбирали команду, имеют ли ваши сотрудники специальное образование?

М.Б. Подобрать хорошую команду – непросто. А в нашем деле – особенно. Здесь нельзя руководствоваться только характеристикой с предыдущего места работы и собеседованием. Нужно узнать человека ближе. С этой целью устанавливается испытательный срок. Лично наблюдаю за работой претендентов, прислушиваюсь к отзывам сотрудников, и самое главное – к отзывам постояльцев. В нашей команде остаются люди, умеющие эмоционально сопереживать, испытывать сочувствие, имеющие желание помочь и даже пожертвовать чем-то личным ради изменения ситуации в лучшую сторону. Специалисты пансионата имеют как минимум средне-специальное образование – медицинское или педагогическое. Каждый сотрудник проходит курсы повышения квалификации.

С&Г Какие качества главные в работе с пожилыми людьми?

М.Б. Считаю, что главные качества в работе с пожилыми людьми – доброта, отзывчивость, внимательность, человечность, умение выслушать, обходительность, вежливое отношение к людям, ответственность, исполнительность.

С&Г Что вдохновляет вас в вашей деятельности и помогает быть уверенной в своих силах?

М.Б. В моей работе меня вдохновляет желание помочь людям преклонного возраста, возможность чувствовать себя нужной и полезной. А поддержка со стороны моей семьи придаёт уверенности в своих силах.

С&Г Каким принципам вы следуете в жизни?

М.Б. Чтобы быть успешным руководителем, уверена, нужно следовать простым правилам: держать оптимальную дистанцию с коллегами, максимально использовать свои женские преимущества. От женщины-руководителя ждут теплоты, поддержки и уважения. Женщина должна руководить своим личным примером, а не наставлениями.



С&Г Без чего бы вы не могли представить свою жизнь сегодня? Хотелось бы вам что-то изменить?

М.Б. Сегодня я уже не могу представить свою жизнь без заботы о пожилых людях. Это чувство причастности и преданности своему делу. Хотелось бы, чтобы хватило сил, здоровья и возможности не останавливаться на достигнутом, а дальше совершенствовать свою работу.

С&Г Что бы вы назвали своим главным профессиональным достижением за последнее время?

М.Б. Под моим руководством повысилось не только качество оказания услуг пожилым людям, но и расширилась их сфера. Сегодня наши услуги актуальны и для тех, кто получил различные травмы, перенёс операцию, нуждается в уходе или восстановлении, хотел бы укрепить иммунитет, поправить своё здоровье благодаря правильному рациону и распорядку дня, или даже для тех, кто хочет себя обезопасить от обострений различных инфекций, заболеваний. Пансионат «Клён» входит в топ-10 по Самарской области.

С&Г Что у вас в планах, о чём вы мечтаете?

М.Б. У меня, как и у каждого человека, тоже есть мечта. Мечтаю создать пансионат, который бы соответствовал всем пожеланиям, пребывание в котором стало бы ещё более комфортным и продолжало возвращать человеку в преклонном возрасте хорошее самочувствие и радость от каждого дня жизни!

Пансионат «Клён»: г. Самара, Студеный овраг, 3 линия

