

## СВЕТЛАНА ПАВЛИШИНА: «ЗАБОТЯСЬ О ПОЖИЛЫХ – МЫ ДУМАЕМ О БУДУЩЕМ!»

текст Елена Пенина



Как современные реалии испытывают на гибкость и профессионализм руководителей социальных служб, какие принципы помогают в работе и откуда берутся силы для вдохновения? Эти и другие вопросы обсудили со Светланой Витальевной Павлишиной – директором Автономной некоммерческой организации «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа» г. Похвистнево Самарской области, ставшей победительницей в номинации «Женщина-руководитель» областной акции «Женщина года 2022».

**С&Г Светлана Витальевна, как и когда вы попали в сферу социальной помощи населению?**

**Светлана Павлишина** В этой сфере я уже более тридцати трёх лет и начинала в 1989 году в Похвистневском РАЙСО. Потом работала в Управлении пенсионного фонда РФ г. Похвистнево, а с 2001 года – в Управлении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов г.о. Похвистнево». После реорганизации возглавила АНО «Центр социального обслуживания населения Северо-Восточного округа». Сегодня в нашу структуру входят пять муниципальных центров социального обслуживания населения: г.о. Похвистнево, м.р. Исаклинский, м.р. Камышлинский, м.р. Клявлинский, м.р. Похвистневский. Всего «под моим крылом» трудятся 613 сотрудников.

**С&Г Коллектив большой, работа не из лёгких... Исходя из каких принципов подбираете сотрудников?**

**С.П.** У нас случайных людей быть не может, отбор сотрудников является одним из ключевых элементов кадровой политики. В первую очередь, обращаем внимание на душевные качества, на желание и умение приносить людям благо, относиться с уважением и вниманием к человеку, с заботой и милосердием, быть отходчивым, ответственным... Ведь каждая личность в социальной сфере целостна, и те качества, которые необходимы в профессиональной деятельности, не должны исчезать за пределами рабочего места. Именно так формируется облик социального работника в общественном мнении.

**С&Г Основная задача, конечно же, помощь тем, кто особенно в ней нуждается.**

**С.П.** Безусловно. Наша работа сложная, как и любая другая, связанная с человеческим фактором. Мы стараемся действовать на опережение, транслировать подопечным благополучие, действовать из установки «Я тебе помогу. Ты получишь помощь». Придерживаемся индивидуального подхода.

**С&Г Какие вопросы вам, как руководителю, приходится решать в первую очередь? Какие из них наиболее острые?**

**С.П.** Руководитель социальной службы выступает в роли «локомотива» – ведущей силы в процессе управления. Мой функционал – обеспечить слаженную работу всех направлений. Какое из них «острее» – выделить сложно... Специфика в том, чтобы задачи, связанные с организацией соцзащиты населения: экономические, правовые, медицинские, психологические, кадровые... – да любые, решались максимально оперативно. Считаю, что искусство руководства проявляется не только в координировании и налаживании коммуникаций между подразделениями, но и в умении предоставлять сотрудникам право самостоятельно решать вопросы, высказываться, отстаивать собственное мнение. При этом функции контроля и мотивации, конечно, оставляю за собой.

**С&Г Какие из услуг, предоставляемых ЦСОН, наиболее востребованы?**

**С.П.** Уходовые, социально-психологические, социально-медицинские. Особое внимание при оказании социальной помощи стараемся уделять ветеранам Великой Отечественной войны и лицам, пострадавшим от её последствий, а также одиноким пожилым людям. Придерживаемся мнения, что у пожилого человека, в том числе с инвалидностью, должен быть выбор общедоступных услуг. Работа над расширением этого перечня нами ведётся постоянно. В данном вопросе стараемся придерживаться принципа «Заботясь о пожилых – мы думаем о будущем!»

Понятно, что значительная часть таких людей получает уход от своих близких и родных, но это работа сложная, как физически, так и морально. Она требует соответствующих знаний, навыков и умений. Именно поэтому для родственников, которые самостоятельно ухаживают за маломобильными пожилыми людьми, было организовано специальное обучение – созданы «Школа ухода», «Школа патронажного ухода», «Школа безопасности пожилого человека».

**С&Г Ваши подопечные – люди с ограниченными физическими, но не душевными, возможностями...**

**С.П.** Да, поэтому соцработники у них многому учатся. В первую очередь, силе духа. А ещё общение с пожилыми заряжает колоссальной энергией, оптимизмом – постепенно перестаёшь бояться старости. Также получаем множество ценных жизненных советов, расставляем приоритеты: жить нужно здесь и сейчас, самое важное – семья, не стоит бояться ошибок. Всё это делает нас и умнее, и мудрее.

**С&Г Уже год, как идёт СВО. У вас прибавилось работы?**

**С.П.** После объявления частичной мобилизации мужчинам в зоне СВО потребовалась помощь в решении самых разных задач. Мы постарались сплотиться, чтобы оказать им реальную поддержку. Трудно выделить какую-то конкретную социальную или возрастную группу, которая отказалась бы участвовать в различных проектах акции #МЫВМЕСТЕ по поддержке участников СВО, а также членов их семей. С самого начала не возникало сомнений в активности сотрудников, получателей социальных услуг. Мы, как семья, стараемся помогать делом. Например, одна из наших подопечных, ограниченная в передвижении, передала денежные средства на покупку квадрокоптеров для военных, заявив, что хочет оказать реальную помощь бойцам... Кроме этого, за каждой семьёй участника СВО, нуждающейся в предоставлении социальных услуг, закреплён соцработник. При личном общении выясняются проблемы, все они решаются в кратчайшие сроки. Далее, по возвращении самих мобилизованных, так же будет оказываться поддержка участникам – ветеранам боевых действий.

**ЗА КАЖДОЙ СЕМЬЁЙ УЧАСТНИКА СВО, НУЖДАЮЩЕЙСЯ В СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГАХ, ЗАКРЕПЛЁН СОЦРАБОТНИК. ПРИ ЛИЧНОМ ОБЩЕНИИ ВЫЯСНЯЮТСЯ ПРОБЛЕМЫ, ВСЕ ОНИ РЕШАЮТСЯ В КРАТЧАЙШИЕ СРОКИ. ДАЛЕЕ, ПО ВОЗВРАЩЕНИИ САМИХ МОБИЛИЗОВАННЫХ, ТАК ЖЕ БУДЕТ ОКАЗЫВАТЬСЯ ПОДДЕРЖКА УЧАСТНИКАМ – ВЕТЕРАНАМ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ**

**С&Г Светлана Витальевна, ваша профессия требует больших душевных вложений. Нет ощущения, что чего-то не добавите семье?**

**С.П.** Нет, конечно. Семья – это самое ценное для меня, мой личный компас, направляющий и вдохновляющий на достижение результатов. Муж Валентин помогает расправить крылья. А счастливые лица дочки Марии и сына Михаила – то, ради чего хочется жить и работать. Родные дарят мне весь спектр положительных эмоций, бескорыстно поддерживают и утешают. Иногда приходится очень много работать над чем-то, но вдруг обнаруживаешь, что решение принято неправильно. Бывает и такое... Обидно, но это не конец света, потому что неудачи – это ключевые моменты развития. Нам лучше работается, если мы верим в себя. Если верим, значит – можем! И делаем!

**С&Г Есть ли в вашей жизни те, кого вы могли бы назвать наставниками?**

**С.П.** Каждому на пути однажды встречаются такие люди. Если учитель или наставник верит в тебя и поддерживает, то появляется больше шансов добиться успехов не только профессиональных, но и личностных. Своими наставниками я считаю родителей, учителей в школе, коллег в социальной сфере. Взрослые, опытные и умные, все они – пример для подражания, преклоняюсь перед ними и благодарю.

**С&Г Бывают ли периоды, когда от усталости хочется все бросить?**

**С.П.** «Сколько в человеке доброты, столько в нём и жизни», – сказал в своё время Ральф Уолдо Эмерсон. Я с ним согласна, поэтому от своей работы не устаю. Наоборот, профессию социального работника люблю и с удовольствием начинаю каждый свой рабочий день, даря сотрудникам и получателям услуг любовь, внимание и заботу. Чувствую, что они отвечают мне тем же. Ведь профессия наша сложная, трудоёмкая, но такая необходимая, а жизнь наполнена смыслом только тогда, когда мы творим, дарим и замечаем добро, можем его по-настоящему ценить, а не принимать как должное.

**С&Г Светлана Витальевна, в областной акции «Женщина года 2022» вам вручили диплом в номинации «Женщина-руководитель». Много сил было вложено в этот результат?**

**С.П.** Чтобы что-то получить, сначала всегда нужно что-то отдать: силы, время, энергию... Конечно, я тоже многое отдаю, руководя организацией, но все вложения сторицей окупаются благодарностью людей, которым нужна помощь и забота. Ежегодная акция общественного признания заслуг женщин нашей губернии лишь подсветила тот факт, что моя деятельность, как руководителя, приносит хорошие плоды, которые заметны, весомы и радуют земляков. Большой упорный труд, а иногда и бессонные ночи, терпение и настойчивость дали такой результат. Мне, безусловно, приятно быть востребованной, нужной и приносить пользу.

**ПРОФЕССИЮ СОЦРАБОТНИКА ЛЮБЛЮ И С УДОВОЛЬСТВИЕМ НАЧИНАЮ КАЖДЫЙ РАБОЧИЙ ДЕНЬ, ДАРЯ СОТРУДНИКАМ И ПОЛУЧАТЕЛЯМ УСЛУГ ЛЮБОВЬ, ВНИМАНИЕ И ЗАБОТУ. ЧУВСТВУЮ, ЧТО ОНИ ОТВЕЧАЮТ МНЕ ТЕМ ЖЕ. ПРОФЕССИЯ НАША СЛОЖНАЯ, ТРУДОЁМКАЯ, НО ТАКАЯ НЕОБХОДИМАЯ, А ЖИЗНЬ НАПОЛНЕНА СМЫСЛОМ ТОЛЬКО ТОГДА, КОГДА МЫ ТВОРИМ, ДАРИМ И ЗАМЕЧАЕМ ДОБРО, МОЖЕМ ЕГО ПО-НАСТОЯЩЕМУ ЦЕНИТЬ, А НЕ ПРИНИМАТЬ КАК ДОЛЖНОЕ**



Вряд ли существует другая сфера деятельности, где сочувствие, милосердие и искреннее желание помочь играли бы такую важную роль, как в работе с пожилыми людьми. Эта профессия становится делом жизни лишь тех, кто готов самоотверженно трудиться, эмоционально сопереживать людям, которые в силу недуга, преклонного возраста, сложившихся обстоятельств не могут обходиться без посторонней помощи. Марина Михайловна Бурчина, директор пансионата для пожилых «Клён» – одна из таких женщин, посвятивших себя этой благородной профессии.



## БЛАГОРОДНАЯ ПРОФЕССИЯ МАРИНЫ БУРЧИНОЙ

текст Юлия Леонтьева

**С&Г Марина Михайловна, как вы пришли к работе с пожилыми людьми? Считаете ли вы своё дело призванием?**

**Марина Бурчина** К работе с пожилыми людьми я пришла не случайно. Медицинское образование и значительный опыт работы в медицинской и социальных сферах позволили стать сначала управляющей, а позднее генеральным директором пансионата. Своё дело считаю призванием, ведь в нашей сфере не может быть случайных людей, это уже и образ жизни, и состояние души. Работа с пожилыми – не из лёгких. Она требует неподдельной доброты, ответственности, умения слушать своих подопечных. А взамен мы получаем благодарные отзывы и доброе отношение. Приятно осознавать, что наше дело приносит огромную пользу обществу.

**С&Г В чём основная миссия вашего пансионата?**

**М.Б.** Основная миссия – сохранить здоровье и продлить жизнь наших постояльцев. Этому способствуют и месторасположение, и комфортные условия проживания, и услуги, которые оказывают пожилым людям сотрудники пансионата, добросовестные и неравнодушные к человеческим проблемам, по-настоящему любящие своё дело. Наш пансионат расположен в лесопарковой зоне с большой прилегающей территорией, что создаёт прекрасную возможность для прогулок и шведской ходьбы. На территории обустроены зоны отдыха, беседки и многое другое для удобства постояльцев. Для каждого из них мы подбираем индивидуальную программу реабилитации в зависимости от тяжести

соматического состояния, возраста, с учётом сопутствующих заболеваний. Наша задача вернуть к активной жизни любого человека, помочь ему обрести независимость и самостоятельность в выполнении ежедневных бытовых потребностей. Также мы организуем и досуговые мероприятия, которые способствуют позитивному настрою, живому общению, помогают поддержать и улучшить самочувствие.

Пожилые люди могут находиться в учреждении как на постоянной основе, так и временно. Например, если родные, которые обычно ухаживают за ними, собираются в командировку. Или если человеку в возрасте по состоянию здоровья нужны круглосуточный уход, восстановление под присмотром специалиста и бытовая реабилитация. У нас для этого есть всё необходимое.

**С&Г Как вы думаете, какими особыми качествами должна обладать женщина-руководитель? В чём состоит её достоинства?**

**М.Б.** На мой взгляд, наиболее ценные качества женщины-руководителя – коммуникабельность, организованность, умение налаживать контакты с людьми, добросовестность и ответственность, терпеливость и стрессоустойчивость, умение доводить начатое дело до конца. Уверенность в себе для любой женщины очень важна, а женщине-руководителю – просто необходимо. Ведь от того, насколько она уверенно ощущает себя на рабочем месте, будет зависеть и её решительность в делах, а значит и весь успех в целом. А ещё нужно любить своё дело, делать его с душой и удовольствием.

**С&Г Как вы подбирали команду, имеют ли ваши сотрудники специальное образование?**

**М.Б.** Подобрать хорошую команду – непросто. А в нашем деле – особенно. Здесь нельзя руководствоваться только характеристикой с предыдущего места работы и собеседованием. Нужно узнать человека ближе. С этой целью устанавливается испытательный срок. Лично наблюдаю за работой претендентов, прислушиваюсь к отзывам сотрудников, и самое главное – к отзывам постояльцев. В нашей команде остаются люди, умеющие эмоционально сопереживать, испытывать сочувствие, имеющие желание помочь и даже пожертвовать чем-то личным ради изменения ситуации в лучшую сторону. Специалисты пансионата имеют как минимум средне-специальное образование – медицинское или педагогическое. Каждый сотрудник проходит курсы повышения квалификации.

**С&Г Какие качества главные в работе с пожилыми людьми?**

**М.Б.** Считаю, что главные качества в работе с пожилыми людьми – доброта, отзывчивость, внимательность, человечность, умение выслушать, обходительность, вежливое отношение к людям, ответственность, исполнительность.

**С&Г Что вдохновляет вас в вашей деятельности и помогает быть уверенной в своих силах?**

**М.Б.** В моей работе меня вдохновляет желание помочь людям преклонного возраста, возможность чувствовать себя нужной и полезной. А поддержка со стороны моей семьи придаёт уверенности в своих силах.

**С&Г Каким принципам вы следуете в жизни?**

**М.Б.** Чтобы быть успешным руководителем, уверена, нужно следовать простым правилам: держать оптимальную дистанцию с коллегами, максимально использовать свои женские преимущества. От женщины-руководителя ждут теплоты, поддержки и уважения. Женщина должна руководить своим личным примером, а не наставлениями.



**С&Г Без чего бы вы не могли представить свою жизнь сегодня? Хотелось бы вам что-то изменить?**

**М.Б.** Сегодня я уже не могу представить свою жизнь без заботы о пожилых людях. Это чувство причастности и преданности своему делу. Хотелось бы, чтобы хватило сил, здоровья и возможности не останавливаться на достигнутом, а дальше совершенствовать свою работу.

**С&Г Что бы вы назвали своим главным профессиональным достижением за последнее время?**

**М.Б.** Под моим руководством повысилось не только качество оказания услуг пожилым людям, но и расширилась их сфера. Сегодня наши услуги актуальны и для тех, кто получил различные травмы, перенёс операцию, нуждается в уходе или восстановлении, хотел бы укрепить иммунитет, поправить своё здоровье благодаря правильному рациону и распорядку дня, или даже для тех, кто хочет себя обезопасить от обострений различных инфекций, заболеваний. Пансионат «Клён» входит в топ-10 по Самарской области.

**С&Г Что у вас в планах, о чём вы мечтаете?**

**М.Б.** У меня, как и у каждого человека, тоже есть мечта. Мечтаю создать пансионат, который бы соответствовал всем пожеланиям, пребывание в котором стало бы ещё более комфортным и продолжало возвращать человеку в преклонном возрасте хорошее самочувствие и радость от каждого дня жизни!

Пансионат «Клён»: г. Самара, Студеный овраг, 3 линия

