



КУРОРТНАЯ ЖЕМЧУЖИНА ГУБЕРНИИ

текст **Андрей Введенский**
фото **Роман Ивановский**

В ста километрах от Самары, на юго-западном склоне Серноводской возвышенности близ реки Сургут, расположен медицинский реабилитационный центр «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России. С 2010 года здравница входит в структуру Федерального медико-биологического агентства и является одним из крупнейших в Агентстве санаторно-курортных учреждений, которому в этом году исполняется 190 лет!

ПО УКАЗУ ИМПЕРАТОРА

История уникального пансионата берёт начало в далёком 1832 году. Именно тогда государь Николай I утвердил «Положение об устройстве Сергиевских минеральных вод», а в 1833-м курорт был официально открыт. Впрочем, слава этого места началась задолго до указа императора. Ещё в 1717 году личный врач Петра I, взявший здесь пробы воды, упомянул о чудесных лечебных свойствах Сергиевских минеральных источников, первые сведения о которых появились в 1703 году, когда здесь создали пороховой завод, рабочие которого лечились местными водами. Лечились столь успешно, что слухи о чудесах исцеления дошли до первого российского императора.

С момента основания «Сергиевские минеральные воды» обрели популярность у многочисленных отдыхающих, привлечённых уникальным составом воды и наилучшими возможностями поправить здоровье. В начале XX века тут начали строить капитальные здания взамен старых деревянных. Провели водопровод и канализацию, а от железнодорожной станции Сургут проложили

дамбу, на которой построили шоссе. В годы войны санаторий служил местом дислокации Липецкого авиационного учебного центра. В 1983-м курорт наградили орденом «Знак Почёта».

Сегодня «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России – санаторно-курортное учреждение, по праву считающееся «жемчужиной губернии». Но эта жемчужина нуждается в хорошем уходе. С приходом нового руководства – исполнительного директора Александра Абанина и главного врача Олега Сментыны – в Сергиевских минеральных водах началась эра масштабного обновления.

НА МЕДИЦИНСКОЙ ПЕРЕДОВОЙ

Как и в былые времена, основные направления деятельности учреждения – санаторно-курортное лечение, медицинская реабилитация и круглогодичный детский оздоровительный отдых с обучением. То есть дети могут совмещать оздоровление с учёбой. А взрослых здесь фактически ставят на ноги. В активе курорта сейчас свыше 800 коек. «Но здравница, – говорит главный врач Олег Сментына, – способна принимать гораздо больше пациентов». В лучшие годы, выпавшие на времена Советского Союза, в стенах санатория «Сергиевские минеральные воды» одновременно могли проходить лечение 2000 человек, из

них 1000 в стационаре и 1000 – по курсовкам. Напомним, курсовка – отдельная покупка курса лечения без проживания в санатории, поэтому такие отдыхающие жили в Серноводске на квартирах, а лечились в санатории.

«У курорта и в настоящее время неплохая загрузка – более 85% с учётом того, что ряд номеров выведен в ремонт. В нашем коммерческом секторе неплохая глубина продаж на летний и осенний сезоны. В 2022 году, благодаря туристическому кешбэку, хорошая загрузка наблюдалась и ранней весной. Если рассматривать 2020-й – год пандемии, нам пришлось перестроиться на непрофильную деятельность. «Сергиевские минеральные воды» стали обсерватором для сотрудников Сургутнефтегаза, работающих на месторождениях этой компании вахтовым методом. Перед вылетом в Югру они 14 суток жили у нас в изоляции, после чего нашим транспортом доставлялись в аэропорт «Курумоч» и, не контактируя с другими пассажирами, погружались на спецборт и вылетали в Ханты-Мансийский автономный округ. Плюс многие наши доктора были командированы на борьбу с COVID-19 в Республику Крым, Москву, Тольятти. В 2018 году, когда в санатории сменилась команда, руководство ФМБА России поставило задачу кардинально сменить тактику управления, санаторию была оказана всесторонняя поддержка фактически во всех вопросах и на всех уровнях взаимодействия. Неоценима также помощь руководства ФМБА России в восстановлении курорта. Всё это привело к увеличению числа пациентов в 2021 году на 2,5 тысячи – оно перевалило за отметку в 11 тысяч человек. Для сравнения, до 2018 года этот показатель не превышал 8-9 тысяч».

Нарастивая численность пациентов, мы одновременно ведём широкомащтабную кампанию по развитию своей инфраструктуры. Среди прочего закупили новое оборудование для восстановления после инсульта, не имеющее аналогов в Самарской области. Полностью отремонтирован третий корпус здравницы, он теперь соответствует трёхзвездочному отелю. На очереди – четвёртый, там работы завершатся в 2023 году», – рассказывает Олег Сментына.

«Результат на сегодня – мы самодостаточный курорт. Запущена программа развития, предусматривающая не только масштабное обновление (ежегодно на модернизацию мы направляем большие средства), но и огромную работу в части менеджмента качества. При этом санаторий несёт на себе достаточно большую социальную нагрузку. Мы действуем рука об руку с Фондом социального страхования. По линии ФСС у нас 50% пациентов – жители Самар-



ской области. Социальный аспект здравницы серьёзный, и мы надеемся на содействие региональных властей по вопросу вхождения в областные программы финансовой поддержки», – делится исполнительный директор МРЦ «Сергиевские минеральные воды» Александр Абанин.

ВНЕДРЯЯ ИННОВАЦИИ, ЧТИТЬ ТРАДИЦИИ

Во все времена результаты лечения в «Сергиевских минеральных водах» были выше всяких похвал. Такова традиция здравницы. И пациенты это замечают. Заслуга, на взгляд главврача, в мощном кадровом потенциале, который отличается стабильностью. Все медики – профессионалы своего дела, постоянно повышающие свои компетенции, за что отвечает заместитель главного врача, к.м.н. Лилиана Ревчук. Черпать новые знания важно, потому что учреждение развивается исходя из требований времени. На курорте, к примеру, начали интенсивно продвигать самые разные направления медицинской реабилитации, включающей нейрореабилитацию, реабилитацию после перенесённой ковидной пневмонии и обширный восстановительный курс после протезирования крупных суставов. Иначе говоря, если вы столкнулись с проблемами в лечении опорно-двигательного аппарата, сердечно-сосудистой и мочеполовой систем, то вам – в «Сергиевские минеральные воды» – место, где внедряются новейшие медицинские методики и оборудование.

Скажем, для восстановления опорно-двигательного аппарата и более быстрой реабилитации пациентов «Сергиевские минеральные воды» вторыми в стране после Подмосквья приобрели инновационный комплекс Walkbot на средства ФМБА. Так называется роботизированная система для восстановления функции ходьбы. Её задача – увеличить силу мышц, объём движения в суставах и восстановить функцию ходьбы у пациентов, страдающих от потери или снижения данной функции. Эта новинка моделирует и воспроизводит естественную человеческую походку, что благодаря нейропластичности мозга, объективной обратной связи и активному участию пациента приводит к активации сенсомоторных сетей головного мозга, отвечающих за ходьбу. Эффект не заставляет себя ждать. К примеру, пациенты, передвигавшиеся в коляске, после 9 – 10 сеансов уже начинают ходить с помощью ходунков.

ИМЕНЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

ИМЕНЮТСЯ ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ



ВОДА И ГРЯЗЬ, ПОЛЬЗУ ПРИНОСЯЩИЕ

В учреждении активно практикуют бальнеолечение. Незаменимый способ избавиться от различных заболеваний. А недавно в санатории запустили новые программы по лечению желудочно-кишечного тракта с помощью минеральной лечебно-столовой воды. Ну и конечно, грязелечение. Мы не могли не поинтересоваться у главврача, чем серноводская грязь отличается от тамбуканской грязи, что в Кавказских минеральных водах или сакской грязи, которой лечат в Крыму. По словам главного врача, в «Сергиевских минеральных водах» повышение эффективности лечения больных дорсалгиями (боли в спине) и остеоартритами (первичное разрушение хряща) достигается путём применения комплекса физических лечебных факторов, среди которых ведущее место занимают лечебные ванны, грязи, климатолечение и аппаратная физиотерапия.

В «Сергиевских минеральных водах» ФМБА России применяют грязь однократного использования, она содержит множество биологически активных и антибиотикоподобных веществ и метакремневую кислоту. Такая грязь в сочетании с другими методами оздоровления приносит неплохие плоды. Скажем, положительная динамика у пациентов после курса лечения проявляется улучшением общего состояния здоровья, снижением уровня болевого синдрома, расширением активности и улучшением их качества жизни в целом. Грязелечение показано при заболеваниях кожи, подагры, артритов, артрозов, других заболеваниях, которые лучше лечить в средней полосе России, а не на юге, где достаточно жаркий климат и повышенная влажность. Именно поэтому северяне, уральцы, а порой и волжане, прибыв к месту южного отдыха и лечения, несколько дней адаптируются к непривычным для себя условиям. Путёвка на оздоровление в южные санатории составляет 24 дня – для периода адаптации к местному климату. Поскольку санаторий «Сергиевские минеральные воды» находится в благоприятной климатической зоне Поволжья, акклиматизация не требуется, следовательно, при таких же сроках путёвки лечение предоставляется в большем объёме. И терапевтический курс можно повторить через полгода. А затем приезжать сюда ежегодно. Эффект лечения проявляется за короткое время, вот почему Олег Сментына называет своих врачей и медсестёр счастливыми медиками: они воочию наблюдают результаты своих трудов. Особенно у пациентов, которые приезжают в Серноводск по 10-12 раз и становятся чуть ли не друзьями для своих докторов.

ШИРОТЫ ГЕОГРАФИИ

Как в старые добрые времена, «Сергиевские минеральные воды» вновь принимают пациентов со всех уголков страны. По направлениям Фонда социального страхования сюда приезжают жители Камчатки, Сахалина, Дальнего Востока, Восточной и Западной Сибири. Причём они прибывали даже в пандемию. Парадокс заключается в том, что в наши дни на Дальнем Востоке о «Сергиевских минеральных водах» знают больше, чем даже в Самарской области, откуда нередко пациентов на реабилитацию направляют в другие регионы страны. К примеру, на курорты Краснодарского края.

«Я своими ушами слышал фразу, дескать, «Сергиевские минеральные воды» – это где-то на Кавказе. Да, случаются такие заблуждения даже в профессиональной медицинской среде. С чем это связано – мне сложно анализировать, но скажем, те же Ундоры коллеги абсолютно верно географически «помещают» в Ульяновскую область», – рассуждает руководитель учреждения.

По признанию наших собеседников, сейчас клиенты санатория заинтересованы не только в лечении, но и в комфортабельном отдыхе. Такая тенденция повсеместна. Неслучайно ассоциация санаториев Татарстана провела любопытное исследование, благодаря которому выяснилось: свыше 74% опрошенных курортников на вопрос, зачем вы ездите в здравницы, ответили – отдыхать. А вот лечение оказалось на втором месте. Каков вывод? «Сергиевским минеральным водам» нужно создавать условия лучше, чем у других. В этом убеждён Александр Абанин. И как исполнительный директор, он делает всё, чтобы совершенствовать инфраструктуру учреждения.

ИСПОЛЬЗОВАТЬ ОКНА ВОЗМОЖНОСТЕЙ

«Всего за три года из «Сергиевских минеральных вод» получилось динамично развивающееся учреждение с хорошими финансовыми показателями. Теперь мы можем из собственной прибыли вкладывать ежегодно значительные средства в дальнейшее восстановление и развитие материально-технической базы учреждения. Эти результаты достигнуты, несмотря на пандемию! Нам впервые в структуре ФМБА удалось взять ряд коммерческих кредитов, отработав с коммерческими банками по стандартной бизнес-схеме. Сейчас мы совершено спокойно обслуживаем эти долговые обязательства. У нас выстроены отличные отношения с районной администрацией, глава которой, ныне министр лесного хозяйства Самарской области, Алексей Веселов инициировал много шагов, направленных на установление наших деловых взаимоотношений с Правительством области. Очень много полезного сделал для развития наших контактов с чиновниками регионального уровня Михаил Ратманов, который был министром здравоохранения Самарской области, а сейчас возглавляет Управление организации медицинской помощи и промышленной медицины ФМБА России и является нашим непосредственным руководителем. При его участии был инициирован целый ряд совещаний о возможности вхождения «Сергиевских минеральных вод» в программу финансовой поддержки со стороны ре-

гиона и муниципалитета. Хочется верить, что областные власти и в дальнейшем будут оказывать нам всестороннюю поддержку», – отмечает исполнительный директор.

Как утверждают наши собеседники, санаторий совместно с центральным аппаратом ФМБА ведёт активную работу с АО «Корпорация Туризм РФ». Сейчас отрабатываются схемы взаимодействия, чтобы принять участие в программе этой корпорации по восстановлению санаторно-курортных учреждений. Из недавних достижений – блистательное участие «Сергиевских минеральных вод» во Всероссийском форуме «Здравница-2022», где учреждение получило пять медалей, а шестой – был награждён непосредственно главный врач. По оценке Олега Сментыны и Александра Абанина, «Здравница-2022» прошла на очень высоком уровне. На форуме себя презентовали самые серьёзные санаторно-курортные учреждения России, которым сегодня приходится выживать в очень непростой конкурентной среде. Как, впрочем, и «Сергиевским минеральным водам».

Награды МРЦ «Сергиевские минеральные воды» ФМБА России, завоёванные на профессиональном общегосударственном форуме – это свидетельство признания курорта из Серноводска профессиональным санаторно-курортным сообществом. Это доказывает, что санаторию под силу конкурировать с титанами курортного бизнеса. Впрочем, здравница без малого с двухвековой историей активно сотрудничает с коллегами.

«Деловые связи с нашими собратьями мы установили ещё в 2019 году. А так как я в санаторно-курортной отрасли шесть лет, многих «капитанов» санаторно-курортного бизнеса знаю лично. У меня есть профессиональное понимание, что и как делать в этой отрасли. Неслучайно мой доклад, посвящённый антикризисному менеджменту и приоритетному финансированию на форуме «Здравница-2022» привлек интерес коллег-профессионалов. Мы подискутировали, поговорили по душам, придя к единому мнению: в нашей отрасли на местах должны управлять профессионалы. Тогда мы получим конкретный результат и сделаем отрасль процветающей», – резюмирует Александр Абанин.



НЕ ПРОСТО ЗДРАВНИЦА

Первые руководители санатория не раз подчёркивали, что «Сергиевские минеральные воды» не просто здравница, но ещё и градообразующее предприятие для Сергиевского района. Команда – 630 человек. Это жители Сергиевска, Сургута, Суходола, Серноводска. Люди – мастера своего дела. У многих впечатляющий стаж работы. Например, у сотрудницы ЛФК Ольги Мухатдиновой, чей стаж превышает 40 лет или её мамы, которая столько же отработала здесь в советские времена. На профессионалах держится курорт. Важно понимание руководителей, что главная ценность – это люди. Они не меньше руководителей заинтересованы в том, чтобы «Сергиевские минеральные воды» развивались. Это не только повлечёт за собой развитие лечебно-оздоровительного и туристического направления, но и увеличит количество рабочих мест. А в хороших кадрах учреждение испытывает необходимость.

Как, впрочем, и в наращивании мощностей. Хотя уже сейчас всякий приезжающий сюда имеет выбор, где остановиться: в одно- или двухместном номере со всеми удобствами, или предпочтёте полулюкс или люкс. Досуг? Тоже не проблема. В санатории регулярны дискотеки, концерты, яркие праздничные мероприятия, а для любителей спокойного отдыха – маршруты для скандинавской ходьбы. Ещё действуют бассейн и сауна, библиотеки и тренажёрный зал с современным кардиокомплексом. Есть хорошая игровая зона с теннисными и бильярдными столами, парк с прогулочными зонами и спортивными площадками. Словом, отдыхай, не хочешь!

За три минувших года в рейтинге топ-100 санаториев России мы с 76-го места поднялись на 48-е. Получили признание профессионального сообщества на форуме «Здравница России», вошли в шорт-лист Национальной гостиничной премии. Наша цель – войти в двадцатку рейтинга топ-100 лучших санаториев страны. Миссия выполнима. Но работы впереди предостаточно ещё очень много», – говорит Александр Абанин.

ИМЕНЮТСЯ ПРОТИВПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ

ИМЕНЮТСЯ ПРОТИВПОКАЗАНИЯ. НЕОБХОДИМО ПРОКОНСУЛЬТИРОВАТЬСЯ СО СПЕЦИАЛИСТОМ