

2023 год стал для Самарского областного центра социального обслуживания населения «Самарский» годом объединения, организационного и структурного реформирования. При этом совершенствование системы руководства и оптимизация работы отделений шли параллельно с расширением перечня услуг и повышением их качества. Об итогах года мы побеседовали с директором АНО СОЦСОН «Самарский» Анатолием Владимировичем Мастяниным.

АНО СОЦСОН «САМАРСКИЙ» ЭТАП ОБЪЕДИНЕНИЯ ПРОЙДЕН

текст Алексей Сергушкин
фото Юлия Максимова, Алексей Сергушкин



С&Г Анатолий Владимирович, формально объединение городских центров соцобслуживания в единый центр «Самарский» состоялось ещё в начале 2023 года, но на практике процесс занял несколько месяцев. Расскажите о нём подробнее.

Анатолий Мастянин В данный момент центр обслуживает все 9 районов города Самары. Мы выделили три территориальных подразделения. Основное (ул. Сердобская, 14) обслуживает Промышленный, Советский, Красноглинский, Кировский и Железнодорожный районы. Здесь находится администрация, проводятся совещания и общие собрания. Второе подразделение (ул. Складенко, 1) обслуживает Октябрьский, Ленинский и Самарский районы города. И третье подразделение (пер. Строителей, 7) обслуживает один отдаленный Куйбышевский район.

Сразу после объединения мы столкнулись с тем, что число получателей социальных услуг в расчёте на одного работника в каждом районе было разным. Поэтому поставили задачу выравнять этот показатель, распределить равномерно, «по справедливости», подопечных по соцработникам.

Решение данной задачи потребовало пересмотра структуры отделений соцобслуживания в каждом районе. Кроме того, мы вдвое уменьшили число отделений, укрупнив их. Если раньше в каждом отделении работало по 10-13 соцработников, то сейчас – по 20-25. При слиянии двух отделений первый руководитель стал заведующим, а второй – главным специалистом. Заведующий занимается контролем деятельности отделения, а главный специалист – документацией. Главное, что они взаимозаменяемы. И теперь при уходе заведующего в отпуск или на больничный, руководство отделением берёт на себя главный специалист и работа продолжается в нормальном режиме.

Конечно, все эти преобразования потребовали времени и серьёзной разъяснительной работы с коллективом. Но все понимают, что это необходимо для поддержания и повышения единых стандартов качества и доступности социальных услуг для населения.

С&Г Мы заметили, что в названии организации появилось слово «областной». С чем это связано?

А.М. Дело в том, что у нас есть дополнительные функции, которые географически выходят за рамки Самары. Так, например, на нас было возложено ведение документации и финансовой отчётности расположенных в Самарской области пунктов временного размещения переселенцев из новых регионов России. Мы составляем договоры с ПВР, распределяем выделенные на их работу средства федерального бюджета. Также уже четыре года наш центр выигрывает конкурсы на участие в акции «Подарок новорождённому», в рамках которой семьям, постоянно проживающим на территории Самарской области, при рождении первенцев выдаётся от имени губернатора подарочный комплект детских принадлежностей. Мы сформировали и развезли по роддомам уже более 40 тысяч таких подарков и слышим от получателей только положительные отзывы.

Кроме того, недавно мы выиграли конкурс по доставке подарков детям из малообеспеченных семей Самарской области в рамках акции «Ёлка желаний».

С&Г Что ещё нового в деятельности центра в 2023 году вы могли бы отметить?

А.М. Центр в уходящем году продолжал в полном объёме выполнять возложенную на него задачу по социальному обслуживанию населения, повышению качества и расширению перечня услуг, обновлению материально-технической базы, подготовке социальных работников в соответствии с имеющимися у центра медицинской и образовательной лицензиями.

Мы активно участвовали во всех конкурсах и грантах по профилю нашей деятельности. Так, например, центр победил в первом конкурсе 2023 года на предоставление грантов Президента России с проектом «Мир чистоты». Проект направлен на повышение качества жизни и улучшение санитарно-гигиенических условий жилых помещений одиноких и малообеспеченных граждан пожилого возраста и инвалидов, находящихся на соцобеспечении на дому. Он включает в себя такие услуги, как уборка, дезинсекция жилого помещения и стирка белья. В общей сложности «Самарский» предоставил данные услуги 96 благополучателям. Примечательно, что на время работ по дезинсекции помещений мы привозили наших подопечных в центр, где обеспечивали им интересное дневное пребывание.



Мы активно развиваем и другие пользующиеся популярностью дополнительные услуги, такие как «мастер на час», социальный парикмахер, перевозка лежачих больных и инвалидов. В этом году сделали более доступной услугу проката технических средств реабилитации, организовав пункты проката в подразделениях на Складенко и в Куйбышевском районе.

В части обновления и развития материально-технической базы облагородили территорию вокруг здания на Сердобской, а на самом здании поменяли крышу. Важный момент в работе организации – переход на электронный документооборот и электронную отчётность. Уже два отделения переведены на планшеты и сдают отчётность полностью в электронном виде, а вся документация формируется автоматически. В то же время получателям услуг по их желанию по-прежнему выдаются бумажные документы. В планах – перевести на электронную отчётность всю организацию.

Сегодня мы уже полностью перешли на цифровую телефонию, близимся к завершению работы по внедрению и отработке функционала инновационной экосистемы «Социус», объединяющей на одной платформе всю социальную помощь в Самаре.

С&Г Профессию социального работника нельзя назвать простой. Как ваша организация осуществляет поддержку сотрудников?

А.М. Социальным работникам сегодня требуется хорошая подготовка, в том числе психологическая. К каждому вновь пришедшему социальному работнику мы обязательно прикрепляем наставника из числа опытных сотрудников на три месяца – до аттестации. Если она проходит нормально, наставник получает дополнительное материальное поощрение. Сегодняшние получатели социальных услуг – люди разные, часто со сложным характером. И не всегда наши работники получают даже простую человеческую благодарность за свой нелегкий труд.

Поэтому большое внимание мы уделяем проблеме эмоционального выгорания. Штатный психолог хотя бы раз в квартал посещает каждое из 33 отделений. Мы оборудовали уже вторую комнату эмоциональной разгрузки – в Куйбышевском районе. Более того, планируем организовать там полноценный психолого-методический центр, куда наши работники могли бы регулярно приезжать на занятия, в комфортной обстановке общаться со специалистами и коллегами.

Вообще, мы стараемся создавать такие условия, чтобы люди шли на работу с удовольствием, чувствовали поддержку, приобщались к корпоративной культуре. Для этого регулярно организуем совместные культурно-досуговые мероприятия. В их числе теплые прогулки по Волге, ежегодная летняя спартакиада на природе, совместные празднования Дня социального работника, 8 марта и Нового года.

Можу уверенно сказать, что из восьми сотен сотрудников АНО СОЦСОН «Самарский» абсолютное большинство – настоящие профессионалы, преданные любимому делу и всегда готовы прийти на помощь. Подтверждением тому являются их очередные награды в уходящем 2023 году.

Так, Оксана Александровна Попкова, работник одного из отделений Красноглинского района, стала победителем конкурса «Ангел Милосердия» в номинации «По долгу и по совести». Соцработник Анна Леонидовна Бурцева была награждена дипломом «Профессионал года» по направлению «Социальное обслуживание» в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания». И, наконец, Указом Президента России государственной наградой – медалью Луки Крымского – награждена заведующая отделением в Красноглинском районе Ирина Вениаминовна Филимонова. Горжусь нашими замечательными людьми!

Чувствуя постоянную поддержку областного правительства, губернатора, профильного министерства и отраслевого профсоюза, мы готовы и дальше наращивать усилия, чтобы обеспечивать нуждающимся гражданам качественный уход, профессиональную адресную помощь, заботу и участие.

**АНО СОЦСОН «Самарский»
Самара, ул. Сердобская, 14
+7 (846) 246 54 90
e-mail: anocso@yandex.ru
www.anocso.ru**