

# ДОКАЗАНО ВРЕМЕНЕМ



ПЛЕШИВЦЕВ Сергей Фёдорович,  
руководитель ООО НКФ «Дельта-информ»

Учёные до сих пор спорят о таком понятии, как ВРЕМЯ. Казалось бы, понятие знакомое нам с детства. Что может быть проще, чем время. Но время обладает свойствами, которые трудно даже вообразить, можно только описать с помощью формул. Одно мы знаем твёрдо – **ВРЕМЯ не должно проходить впустую**. Только вчера несколько энтузиастов с одним стареньким компьютером, в помещении, мало приспособленном для серьёзного бизнеса, начинали новое дело. И трудно было тогда предположить, что этот бизнес станет главным делом всей их жизни.

Это история создания ООО НКФ «Дельта-информ», которое в уходящем году уже отметило 25 лет со дня образования. И состоявшиеся торжества показали, насколько

## НОВШЕСТВА – 2018

- Примечания на правой панели
- Разъясняющие письма органов власти
- Специальный поиск судебной практики
- Поиск похожих судебных решений
- Конструктор учётной политики для бюджетных организаций
- Ответственность и риски нарушения часто применяемых норм

В 2018 году исполнилось **25 лет** ООО НКФ «Дельта-информ» – самарскому региональному информационному центру КонсультантПлюс, работающему в сфере правовых, экономических и юридических консультаций.

количественно и, главное, качественно, изменилась компания. Наряду с теми, кто влился в коллектив вчера, трудятся и те, кто пришёл в фирму десять, пятнадцать, двадцать лет назад. Старожилы передают опыт молодым сотрудникам, а результаты работы фирмы за это время по достоинству оценивают клиенты «Дельта-информ», среди которых бухгалтеры, юристы, специалисты по кадрам, закупкам, отраслевые специалисты и, конечно, руководители. Системы КонсультантПлюс для них являются важным подспорьем в бизнесе и профессиональной деятельности.

На протяжении 25 лет ООО НКФ «Дельта-информ» предлагает своим клиентам **новые сервисы**, способные существенно облегчить работу и позволить эффективно, с пользой для дела, сэкономить рабочее время. В этом ряду стоят продукты, включающие в себя электронную отчётность, проверку контрагента, электронный документооборот. Квалифицированный персонал компании всегда в курсе потребностей тех, кто в профессиональной деятельности пользуется системами КонсультантПлюс.

Мало разработать ту или иную более совершенную программу, нужно донести новую и необходимую информацию до клиента. Поэтому сегодня компания «Дельта-информ» применяет **современные технологии общения с клиентом**, позволяющие оптимизировать сам процесс взаимодействия и использовать инновации, предоставляя при этом весь спектр необходимых услуг. Такие дополнительные сервисы, как «линия консультаций» и консультация специалиста в режиме он-лайн диалога, дают возможность без излишних проволочек отвечать на вопросы клиентов и, главное, отслеживать наиболее «горячие» темы и пожелания по оптимизации работы. Кстати, количество обращений на линию консультаций за этот год составило более 2500, и как отмечено в одном из отзывов – наши специалисты «всегда докапываются до сути проблемы».

В работе с клиентами компания реализует известный принцип «время – деньги». Учтывая, что для использования в полной мере преимуществ предлагаемых информационных сервисов необходим базовый продукт – справочно-правовая система КонсультантПлюс, ООО НКФ «Дельта-информ» предлагает **инновационное решение знакомства** с основными принципами её работы. Нужно только заполнить необходимую форму, потратив буквально несколько минут, и специалист компании свяжется с потенциальным пользователем. Не покидая своего рабочего места, можно протестировать Систему КонсультантПлюс, познакомиться с основными функциями и поисковыми возможностями, а также получить консультацию по всем возникшим вопросам.

Ежегодно компания КонсультантПлюс предлагает своим пользователям новые, более **совершенные инструменты работы** с огромными базами данных. И этот юбилейный год не стал исключением. Самая важная информация о применении правовых актов теперь размещена на экране справа от текста: изучая текст, видно на что обратить внимание, как складывается практика. Юрист может сразу увидеть позиции судов и госорганов, изучить важнейшую практику к статье. Бухгалтер или кадровый специалист – перейти к пошаговым рекомендациям и образцам заполнения документов.

**Семинары, проводимые на высоком профессиональном уровне**, были и остаются ещё одной немаловажной частью работы компании. Продолжена практика более гибкого подбора актуальных тем и, главное, лекторов с учётом их рейтинга у наших клиентов. В году уходящем проведено около 20 семинаров для специалистов бухгалтерии, юридических и кадровых служб. Среди лекторов такие признанные авторитеты в своей области, как И.А. Мышьякова, А.Н. Гув, К.Ю. Татаров, И.В. Гейц, Л.Б. Новичкова, А.К. Зуйков.

Незаменимым подспорьем для специалистов является **ИБ Самарский выпуск**. Количество документов этого продукта перевалило за 110 тысяч, в которых, по сути, отражена история правового становления Самарского региона.

И возвращаясь к началу, можно с уверенностью сказать, что эта четверть века потрачена не впустую, а была наполнена ежедневным творческим трудом. И как результат этого труда – продолжающееся плодотворное сотрудничество компании «Дельта-информ» и её клиентов, работающих в разных сферах – от государственных структур управления до частного бизнеса.